**UNION FAMILY DENTAL**

**REGULACIONES DE LAS CITAS PARA LOS PACIENTES**

Nosotros en **UNION FAMILY DENTAL (UFD)** Creemos que las mejores relaciones estan basadas en el respeto mutuo. Nosotros creemos que su tiempo es valioso y debe ser respetado. Nos esforzamos por mantener nuestro horario organizado y a tiempo para minimisar el tiempo de espera mientras maximizamos su tiempo aqui. Por lo tanto le solicitamos que usted lea y este de acuerdo con las regulaciones de los pacientes indicadas a continuacion.

**CANCELACIONES:** **UFD** **require un aviso de 24 horas para cualquier cancelacion**. Nosotros sabemos y entendemos que las emergencias suceden y las revisaremos caso por caso. **Las cancelaciones hechas fuera del periodo de 24 horas seran consideradas como citas a las que usted falto.**.

**FALTAS:** **A continuacion se muestra la falta a las regulaciones**

1. PRIMERA FALTA

 La cita sera reprogramada

 2. SEGUNDA FALTA (Dentro de un periodo de 12 meses)

 La cita sera reprogramada pero se le requerira que usted **confirme la**

 **cita** o esta sera reprogramada y usted perdera el tiempo de esta cita.

 **Si usted déja un mensage, usted debe llamar de nuevo para confirmar.**

 3. TERCERA FALTA (dentro de un period de 12 meses)

 La cita no sera reprogramada y usted sera visto **“BASADO EN UN PROGRAMA DE**

 **ESPERA SOLAMENTE”**. Usted sera visto en UFD, pero **no se le garantizara un**

 **espacio**. Si usted llega a tiempo a 3 citas en el programa de espera, usted podra

 volver al horario normal de citas y se le garantizara el tiempo para una cita .

**HORARIO DE CITAS**: **UFD**

**Se le dara un period de gracia de 10 minutos para llegar a su cita. DESPUES de 10 MINUTOS, su cita puede ser reprogramada** basado en el tiempo disponible para las citas y dependiendo de la razon por la demora. Nosotros en UFD nos esforzamos mucho por mantenernos en el horario programado de citas y asi no tomar su tiempo y apreciamos que usted haga lo mismo con nuestro tiempo. **La oficina hará dos (2) intentos dentro de 48 horas para contactarlo para confirmar su cita. Desafortunadamente, si no podemos contactarlo, tendremos que mover su cita a nuestra lista de espera.**

Firma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_